



# **PRESENTACIÓN E INTRODUCCIÓN A LA HERRAMIENTA DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO**

---

## PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO (DE LA CONGDE)

### 1. ¿Qué es y por qué es importante?

La transparencia y el buen gobierno son valores esenciales para las organizaciones miembro de La Coordinadora. Este compromiso nos lleva a explicar nuestro trabajo de manera responsable, clara y sencilla; nos obliga a demostrar el resultado de nuestro trabajo; y a estar abiertas a la crítica externa.

Esta forma de entender nuestro trabajo fue incorporada ya en el Código de Conducta de La Coordinadora, aprobado en 1998. *"Las ONGD, como organizaciones al servicio de la sociedad, deben facilitar a todo aquel que lo solicite información periódica sobre sus líneas de actuación, programas, objetivos, forma de obtención de recursos, cantidad de los mismos, y composición de sus órganos".*

- o Presentación general de la herramienta- Anexo 1

La **Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno** es una iniciativa de la Coordinadora de ONG para el Desarrollo-España; un sistema para evaluar objetivamente la transparencia y el buen gobierno de las ONG de Desarrollo. Nacida en 2012, supone un proceso de **mejora continua**, de **rendición de cuentas interna** (de las organizaciones a la Coordinadora) y **rendición de cuentas externa** (de las organizaciones y la Coordinadora a la sociedad).

Como organizaciones de la sociedad civil que recibimos fondos públicos, de entidades privadas y de particulares, entendemos que la transparencia debe estar presente siempre en nuestro día a día. Además, por coherencia con nuestros valores, el buen gobierno tiene que tener un peso fundamental en nuestra forma de trabajo.

Con esta Herramienta, las ONGD socias de la Coordinadora **damos un paso más en nuestro compromiso con la transparencia y el buen gobierno**, valores primordiales de nuestro trabajo y una

exigencia creciente de la ciudadanía. De este modo, esta propuesta de autorregulación se suma a los ejercicios que hacemos habitualmente en este sentido como el cumplimiento del Código de Conducta o la revisión de nuestras cuentas por auditorías externas.

La Herramienta se suma, de este modo, a otros sistemas de auditoría a los que las organizaciones están obligadas a someterse, y ayuda a garantizar una mejora constante en las prácticas de trabajo.

- ¿Qué entendemos por transparencia?

Más allá de cuentas claras, transparencia significa mostrar abiertamente el engranaje de una organización. Es decir, cómo funciona, cómo lleva a cabo su trabajo, cuáles son sus procesos internos, sus decisiones, los resultados obtenidos. Además, la ONG debe asegurar que esa información se difunde abiertamente y con claridad para que cualquier persona que tenga interés en ella pueda conocerla fácilmente.

- ¿Qué entendemos por Buen Gobierno?

El buen gobierno significa que la forma en la que se dirige la organización define bien las responsabilidades de las personas, promueve la mejora continua y cuenta con mecanismos de planificación adecuados. La organización debe actuar responsablemente desde el punto de vista económico, social y medioambiental. Además, debe contar con herramientas de control y rendición de cuentas.

## **2. Metodología**

*La Herramienta es un sistema para evaluar objetivamente la transparencia y buen gobierno de las ONGD estructurado en dos grandes apartados: 1) Transparencia y 2) Buen Gobierno. Cada uno de estos dos apartados está formado por varios bloques temáticos que a su vez cuentan con varios indicadores.*

### **TRANSPARENCIA**

*Los indicadores de transparencia miden si la organización, además de mostrar abiertamente sus cuentas, explica cómo funciona, cómo se lleva a cabo su trabajo, cuáles son los procesos internos, sus decisiones, los resultados obtenidos. Además, la organización debe asegurar que esa información se difunde abiertamente y con claridad para que cualquier persona que tenga interés en ella pueda conocerla fácilmente.*

*Los bloques de transparencia son cuatro:*

*Bloque 1 – Órgano de gobierno y ejecutivo, responde a la pregunta ¿aparece públicamente en su web la estructura de la ONG, quién la dirige y cuáles son sus estatutos? Actualmente cuenta con 5 indicadores.*

*Bloque 2 – Misión, visión, valores y conductas, responde a la pregunta ¿aparecen públicamente en su web los objetivos, ideales, valores y códigos de conducta de la ONG? Actualmente cuenta con 5 indicadores.*

*Bloque 3 – Base social y apoyos, responde a la pregunta ¿aparecen públicamente en su web los colectivos y entidades que apoyan formalmente la labor de la ONG, tales como su base social (personas socias, donantes y voluntarias), sus principales financiadores o las redes a las que ésta pertenece? Actualmente cuenta con 7 indicadores.*

*Bloque 4 – Planificación y rendición de cuentas, responde a la pregunta ¿aparecen públicamente en su web las cuentas y memorias anuales de la ONG con información de la actividad realizada y sus resultados? Actualmente cuenta con 10 indicadores.*

### **BUEN GOBIERNO**

*Los indicadores de buen gobierno miden si la forma en la que se dirige la organización define bien las responsabilidades de las personas, promueve la mejora continua y cuenta con mecanismos de*

*planificación adecuados. Analiza también si la organización cuenta con herramientas de control y rendición de cuentas.*

*Los bloques de buen gobierno son seis:*

*Bloque 1 – Órgano de gobierno y ejecutivo, responde a la pregunta ¿la ONG fomenta la buena gestión en el funcionamiento de su órgano de gobierno? Actualmente cuenta con 9 indicadores*

*Bloque 2 – Misión, visión, valores y conductas, responde a la pregunta ¿la ONG mantiene vigentes su misión, visión y valores, facilitando además la participación de los grupos de interés en la formulación de los mismos? Actualmente cuenta con 8 indicadores*

*Bloque 3 – Planificación y evaluación, responde a la pregunta ¿la ONG dispone de mecanismos para una adecuada planificación y evaluación de su actividad? Actualmente cuenta con 9 indicadores*

*Bloque 4 – Gestión económica, responde a la pregunta ¿la ONG cuenta con políticas e instrumentos que fomenten la buena gestión de sus recursos económicos? Actualmente cuenta con 9 indicadores*

*Bloque 5 – Personas, responde a la pregunta ¿la ONG dispone de mecanismos para una adecuada gestión de las personas que trabajan en ella? Actualmente cuenta con 9 indicadores*

*Bloque 6 – Otros grupos de interés, responde a la pregunta ¿la ONG cuenta con protocolos que fomenten la buena gestión en las relaciones con las organizaciones socias locales con las que trabaja, las redes a las que pertenece y otros grupos de interés? Actualmente cuenta con 8 indicadores*

*Cada bloque está formado por indicadores que suman un valor total de 100 puntos. Los indicadores pueden ser relevantes o de inexcusable cumplimiento. Para que una ONG supere un bloque deben darse 2 condiciones: a) cumplir los indicadores de inexcusable incumplimiento de ese bloque y b) obtener, al menos, 70 puntos en cada bloque.*

- ¿Qué papel tiene la Coordinadora (CONGDE) en este proceso?

En primer lugar, la Coordinadora ha sido la impulsora de la Herramienta precisamente por su compromiso con la transparencia y buen gobierno. Además, emite una acreditación por cada ONG evaluada en la que se recogen los resultados de la evaluación realizada por la firma auditoria. Facilita la utilización de un sello que certifica que la organización se ha sometido a la Herramienta y que, por tanto, tiene un compromiso con la transparencia. Y, por último, elabora un informe anual con los datos de aplicación y resultados, y hace un análisis de su evolución a lo largo de los años.

- ¿Qué papel tiene la CAONGD en este proceso?

Las entidades socias de la Coordinadora Andaluza de ONGD tienen que solicitar previamente el interés por pasar la herramienta y, una vez aprobada la solicitud por la CONGDE, se habilitará un procedimiento de seguimiento y acompañamiento.

- o *Indicadores Herramienta de Transparencia y Buen Gobierno – Enlace 1*

### **3. Indicadores de Buen Gobierno - Enlace 2**

- o Bloque 1: Órgano de Gobierno y Ejecutivo
- o Bloque 2: Misión, visión, valores y conductas
- o Bloque 3: Planificación y evaluación
- o Bloque 4: Gestión económica
- o Bloque 5: Personas
- o Bloque 6: Otros Grupos de interés

### **4. Indicadores de Transparencia - Enlace 2**

- o Bloque 1: órgano de gobierno y ejecutivo
- o Bloque 2: Misión, visión, valores y conductas
- o Bloque 3: Base social y apoyos
- o Bloque 4: Planificación y rendición de cuentas

## 5. Incumplimiento de la Herramienta

El incumplimiento de algunos de los bloques significa que la organización debe mejorar. La próxima vez que se someta a la Herramienta deberá haber mejorado. Lo que se busca es garantizar que las organizaciones no bajan la guardia y mantienen la mejora constante en su transparencia y buen gobierno. No se trata de aprobar o suspender, sino de mejorar. Por otra parte, existe un Procedimiento Regulator que se aplica a las organizaciones que no se someten al proceso y a aquellas que, aun realizando el proceso, no demuestran voluntad de mejora. Las consecuencias van desde una primera llamada de atención hasta la posible expulsión de la Coordinadora.

En realidad, lo que la Herramienta mide es la necesidad de mejora; por eso, no hablaríamos de aprobado o suspenso, sino de un "necesita mejorar". Lo que se busca con esta Herramienta es garantizar que las organizaciones no bajan la guardia y mantienen la mejora constante en su transparencia y buen gobierno. No olvidemos que las organizaciones están sujetas a múltiples mecanismos que garantizan su transparencia y buena gestión, como nuestro Código de Conducta, y las auditorías externas que estamos obligadas a realizar.

*Conseguir el Sello de Transparencia y Buen Gobierno significa que la organización ha seguido un proceso serio de análisis en torno a su transparencia y buen gobierno y que, por tanto, tiene un compromiso firme con la transparencia y con la mejora continua.*

## 6. Documentación Complementaria

- Glosario de términos – Anexo 5